

Tájékoztató a gönyői Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak adatkezeléséről

A Gönyői Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket, hogy tiszteletben tartja a személyhez fűződő jogait, ezért adatkezelése során adatkezelési szabályzat szerint jár el. Melynek rendelkezéseit az adatkezelő magára nézve kötelezőnek tekinti és működése során annak értelmében jár el. A szabályzat mindenkor hatályos teljes változata az Adatkezelőnél ismerhető meg. Az adatkezelő a szabályzat időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a kezelt személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek és a 2011. évi CXII törvény (Infotv.) figyelembevételével készült.

Adatkezelő adatai:

Adatkezelő:	Gönyői Szociális Alapszolgáltatási Intézmény
Postacím:	9071 Gönyű, Bem József u. 23.
Adatkezelő képviselője:	Pákozdi Ramóna
Elérhetősége: (mail,telefon)	pakozdi.ramona@gszai.hu , Mobil: +36 (20) 2388755
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Ladányi Imre
Elérhetősége: (mail,telefon)	adatvedelem@gonyu.hu , +36307018575

A szolgáltatást igénybe vevők szolgáltatások: gyermekvédelmi gondoskodás, gyermekjóléti szolgáltatás, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, pszichológiai tanácsadás
Érintettek: a szolgáltatást igénybevevő egyének gyermekek, családok, csoportok és közösségek.

Az adatkezelés célja: Családsegítő tevékenység ellátása, gyermekvédelmi, gyermekjóléti tevékenységhez szükséges adatok kezelése a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja 1993.évi III. Szocvtv., az 1997.évi XXXI Gyvt., XLVII. számú egészségügyi tv. és a kapcsolódó jogszabályok. Az Érintettek jogos érdeke.

Kezelt adatok köre: A szolgáltatás igénybevétele során kezelt adatok nyilvántartása, adatkezelési tevékenységekre lebontva tartalmazza a kezelt adatok körét, megjelölve annak jogalapját, célját, az adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket, az adattárolás időtartamát, az adatokhoz hozzáférő személyek körét.

A nyilvántartás, papír alapon elérhető az intézmény székhelyén az ügyintézőnél. Az adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartás vonatkozó része elektronikusan is kérhető.

Adatok forrása: Az Érintett (hozzátartozó, képviselő, bejelentő) kérelme, az Érintettel kötött megállapodás, orvosi igazolás, jövedelem igazolás.

A törvényes képviselőt - amely a szülői felügyeletet gyakorló szülőt illeti meg – a gyermek személyi és vagyoni ügyeiben lehet gyakorolni. Azokat a szülőket, akik közösen gyakorolják a szülői felügyeletet a képviselő joga is közösen illeti meg. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy mindkét szülő jogosult a törvényes képviselőt megillető jogok gyakorlására. 14 év alatt, törvényes képviselő, 14-16 év közötti, törvényes képviselő és gyermek, 16 év felett az Érintett hozzájárulása, nyilatkozata kell.

Az adatkezelés időtartama A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törölendők az adatok 1993. évi III. tv. 23.§ (1).

Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.

Az Intézménynél nem zajlik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotással járó adatkezelés.

Külföldi adattovábbítás nincs az Intézménynél. Amennyiben az Érintett harmadik fél adatát közli, adja meg, akkor az adatok pontosságáért az Érintett felel, csakúgy, mint azért, hogy az adatok átadására, közlésére, feltárására a harmadik féltől (pld. családtag, hozzátartozó) felhatalmazással rendelkezik.

Az adatok tárolása: papír alapon és elektronikusan történik, szabályozottan a megfelelő biztonsági intézkedések szerint. A jogszabály által előírt központi elektronikus nyilvántartó rendszerekbe.

Az **adatok továbbításra kerülnek** az Érintettek adatai a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló Szocvtv 21.§-a , Gyvt 135. § (6) 136. § szerint illetve, csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló, fenntartó szervnek. . Adott esetben iskolának, másik család- és gyermekjóléti szolgálatnak.

Továbbított adatok (általában):

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és TAJ száma, lakó- és tartózkodási helye, állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adatok,
- a szolgáltatást igénybevevő szülője, képviselője, hozzátartozója személyes adatai
- személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás típusát, igénybevételének és megszűnésének időpontját
- a megállapított gondozási szükségletre és az ellátott számára nyújtott szolgáltatás tartalmára vonatkozó adatokat.

Adatbiztonság

Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő időszakonként felülvizsgálja a kezelt személyes adatokat, ahol az adatkezelés célja nem áll fenn, az adatot törli, ha erre a technikai lehetősége meg van, vagy hozzájárulást kér a további adatkezelésre. A papír alapú dokumentumokat selejtezési jegyzőkönyv vezetése mellett semmisíti meg.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelés időtartamán belül Érintettet megilleti:

Hozzáférési jog (tájékoztatás), helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz korlátozáshoz való jog, az adathordozáshoz való jog melyet az Adatkezelő és Adatfeldolgozó biztosít.

Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Érintett hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintet jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Panasz bejelentése a Hivatal, illetőleg a NAIH felé Személyes adatainak kezelésére vonatkozó panaszával általánosságban a Hivatalhoz (1054 Budapest, Hold utca 4., adatvedelem@allamkincstar.gov.hu), illetve a NAIH-hoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a tv. 22. § bekezdésében meghatározott személy, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A perre az adatkezelő székhelye (lakóhelye) szerinti bíróság az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az automatizált egyedi döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve a tv. 22 § bekezdésében meghatározott személy által kért adat kiadására kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik. /22. § /

Kártérítéshez való jog

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A törvény szerint nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott /23. §/.